

Informática e Sociedade

Aluno: Raphael Tavares Augusto

ESPECIALISTA ERP

O que é ERP?

- ERP significa *enterprise resource planning*, que no português é traduzido como Sistema integrado de gestão empresarial (SIGE, ou SIG)
- Ferramenta poderosa para controle e gestão empresarial, com utilidades em todos os segmentos e possibilidades inúmeras de aplicações

Utilidade do software ERP

- Controle de estoque, estoque futuro, análise e projeção de vendas baseado no histórico da empresa
- O controle vai desde o pedido do produto passando pela entrada até a saída da mercadoria
- Auxilia na auto-gestão

Utilidade do software ERP

- ⦿ Usado principalmente no comércio, porém as ferramentas de gerenciamento de estoque podem ser usadas em necessidades e aplicações diversas
- ⦿ Facilita nas questões fiscais, eliminando toneladas de papel ao importar as notas e processar as entradas, saídas e particularidades fiscais de cada operação e cada produto

SOFTWARE DE GESTÃO

CONSULTORIA

STORE

TREINAMENTOS

TRANSFORME O SEU NEGÓCIO COM O SOFTWARE DE GESTÃO DA TOTVS

Pensando junto, fazemos melhor

SOLICITE CONTATO

Você está em: [Home](#)

Soluções

AGROINDÚSTRIA

CONSTRUÇÃO E PROJETOS

DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA

EDUCACIONAL

FINANCIAL SERVICES

JURÍDICO

MANUFATURA

SAÚDE

SERVIÇOS

VAREJO

Microempresas

SAP

- SAP é uma empresa de origem alemã, com forte presença no Brasil, criadora de softwares de gestão de empresas. Ao longo de quatro décadas, a SAP evoluiu de uma empresa pequena e regional a uma organização de alcance mundial. Hoje, a SAP é a líder global de mercado em soluções de negócios colaborativas e multiempresas. O principal produto da empresa, que emprega mais de 55.000 pessoas, é o sistema integrado de gestão empresarial (ERP) SAP ERP.

Microsoft Dynamics

- O Microsoft Dynamics é uma solução comercial poderosa e flexível, que podem melhorar a produtividade de seus colaboradores e ajudar sua empresa a crescer.



Vendas

Incentive sua equipe de vendas a trabalharem de forma mais inteligente e sincronizada.



Varejo

Ofereça aos clientes soluções de omni canais, como, quando e onde eles compram.



Marketing

Ofereça inovação por meio de automação e análise de marketing multicanal.



Serviços

Gerencie melhor do que nunca projetos de cliente ao garantir que suas equipes estejam na mesma página.



Atendimento ao cliente

Equipar as equipes de atendimento ao cliente com as melhores idéias e ferramentas.

Outros ERP's

◎ Arius



◎ Solidicon



◎ Mobility



Profissionais, competências e conhecimentos

- Programadores, responsável por desenvolver o sistema e ferramentas, com ampla ciência em programação (variando conforme plataforma de desenvolvimento escolhida)
- Profissionais de BD, responsável por projetar os relacionamentos dentro do banco de dados e estruturar a base de dados

Profissionais, competências e conhecimentos

- Analista, responsável por captar as necessidades do cliente, e em sintonia com o responsável pela parte fiscal (analista das leis e exigências fiscais), projetar ou adaptar ferramentas do sistema
- Suporte, servindo como intermediário, identificando problemas e prestando esclarecimentos ao usuário

Características dos profissionais

- ⦿ Se adequar em uma das áreas citadas
- ⦿ Constante atualização, sobretudo no que se refere a parte fiscal
- ⦿ Bom relacionamento com o cliente/usuário (atendimento)
- ⦿ Capacidade de atuar sobre pressão
- ⦿ Capacidade de passar o conhecimento e funcionamento do sistema (treinamento)

Salário

Cargo	Júnior	Pleno	Senior
Programador	R\$ 3.900,00	R\$ 5.420,00	R\$ 7.200,00
Administrador de BD	R\$ 4.393,01	R\$ 5.886,35	R\$ 9.381,49
Analista	R\$ 5.332,68	R\$ 7.038,45	R\$ 8.630,00
Suporte	R\$ 1.200,00	R\$ 2.500,00	R\$ 3.800,00

Fontes

- ⦿ Wikipedia
- ⦿ Microsoft
- ⦿ Revista Info