

Centro Universitário da Zona Oeste – UEZO

Unidade Universitária da Computação

Disciplina de Gestão da Tecnologia da Informação

Ementa: Conceitos gerais de recursos do ambiente de Tecnologia da Informação e Comunicação. Processos e serviços no ambiente de Tecnologia da Informação e Comunicação. Governança em Tecnologia da Informação e Comunicação. Governança Corporativa. Governança de TI. Alinhamento entre Estratégia Corporativa e a Tecnologia da Informação. Normas, processos e indicadores de desempenho para a área de TI. Modelos de apoio para Governança de TI. Maturidade dos modelos de governança de TI. Estruturação de um Plano de Implantação de um modelo de Governança de TI.

Livros Adotados:

- Valle, A. B., Gestão da Tecnologia da Informação, Série Gestão Empresarial - Editora FGV, 2013
- Burgelman, R.A., Gestão Estratégica da Tecnologia e da Inovação, 5ª edição. Editora AMGH, 2012
- Turban, E., Administração de Tecnologia da Informação, 3ª edição. Editora Campus, 2005.

Metodologia: serão postados textos contendo princípios de Gestão de TI. Além das provas AV1, AV2 e AV3, serão cobrados trabalhos valendo até 30% de cada nota. Os trabalhos deverão ser entregues impressos e são individuais. As provas serão aplicadas em sextas-feiras a serem marcadas, no turno da tarde.