Dinâmica Inicial sobre a Segurança da Informação

Nome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Turma:\_\_\_\_\_\_\_

A empresa ACME encontra-se em processo de discussão de seu *budget*, e em uma reunião estavam presentes os gestores de TI, da logística, do marketing e de vendas, além do diretor executivo a quem caberia a palavra final sobre a repartição dos recursos para investimentos no próximo exercício. Com a indisponibilidade de tempo, recursos humanos e financeiros para atender a todas as necessidades identificadas isoladamente pelos gestores, o diretor convocou essa reunião. O gestor de vendas iniciou argumentando que precisaria de um grande investimento em sua área, visando capilarizar o alcance do produto através de parcerias, abertura de novos pontos de venda, contratação de pessoal e, principalmente, a abertura de uma loja virtual. Explicou que várias empresas estão seguindo esta tendência, com grande sucesso. Em seguida, o gestor de marketing completou dizendo que concorda, mas que nada disso adiantará se não houver uma boa campanha através de várias mídias, para apresentar os produtos e a loja virtual para os consumidores. Logo a seguir, o gestor da logística salientou que com isso, as operações logísticas se tornarão mais intensas e complexas, sendo necessário um investimento na qualidade dos serviços logísticos para suportar a expectativa de aumento de vendas. Por último, o gestor de TI iniciou seu discurso, dizendo que com o aumento do volume de negócios, especialmente através de uma loja virtual, haveria a necessidade de investir em Segurança da Informação. A reação foi imediata! Os demais gestores abandonaram suas posições individuais e atacaram em bloco a proposta. Em resumo, a opinião foi de que “**A segurança engessa o negócio**”, além de “**Gastos em Segurança da Informação não trazem retorno financeiro à empresa, então não podem ser priorizados em detrimento de atividades produtivas**”.

O Diretor executivo, competente gestor oriundo dos cursos do CASI-UFF, buscou mediar o diálogo sobre este tópico específico (demandas de investimento em Segurança da Informação) através do seguinte questionamento feito individualmente a cada gestor:

* **Qual é então a medida certa da Segurança da Informação para a empresa ?**
* **As soluções de SegInfo devem ser baseadas na realidade da própria empresa ou em “boas práticas de mercado” ?**
* **Estas soluções devem ser dinâmicas e adaptáveis ou rígidas e duradouras ?**

Em função das respostas obtidas, lançou um novo ciclo de questionamentos:

* **Como encontrar o nível de segurança ideal para a empresa ?**
* **Qual é o nível de interação necessário entre os setores para que este nível seja atendido ?**
* **Quais são os instrumentos que a empresa precisa desenvolver para atingir o nível desejado ?**
* **Neste cenário de discussão, é razoável manter a Gestão da SegInfo exclusivamente a cargo do Gestor de TI?**

Responda estas questões, **justifique as suas respostas** e envie para [trabalhos@fredsauer.com.br](mailto:trabalhos@fredsauer.com.br) dentro do prazo combinado com o professor.